



+20°

-22°

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

RATKAISU JA TUOTTEET

Mikä on Vakavan kylmäratkaisu?

Vakavan ratkaisu koostuu kylmäyksiköstä, kylmäelementeistä ja seurantalaitteesta. Kylmäyksikkö pitää kylmätuotteet (+2 - +8) tai pakasteet (alle -18) halutussa lämpötilassa, jopa 14-60 tunnin ajan ratkaisusta riippuen. Kylmäyksikköä pystytään seuraamaan helposti track & trace -applikaatiolla sekä todentamaan, että kylmäketju on pysynyt katkeamattomana koko kuljetuksen ajan.

Mitä tarvitsen, että Vakavan kylmäratkaisu toimii?

Tarvitset kylmäyksikön, kylmäelementit sekä track & trace-laitteen.

Mitä on kylmäelementit?

Vakavan kylmäelementit sisältävät PCM-materiaalia, jonka nimike tulee sanoista "Phase Change Material". Sillä kutsutaan materiaaliseosta, joka on suunniteltu säilyttämään ja vapauttamaan suuria määriä kylmää muuttaessaan muotoaan kiinteästä nestemäiseksi. Vakavan kylmäyksiköissä materiaalia käytetään kylmäelementeissä, jotka muistuttavat muodoltaan perinteisiä "kylmäkalleja".

Minkä kokoinen kylmäyksikkö on?

Kylmäyksiköitä on neljää eri kokoa. Käyttötilavuus vaihtelee kannettavasta 17 litran yksiköstä eurolavan kokoiseen 443 litran yksikköön.

Kuinka kauan kylmäyksikkö pitää sisältönsä kylmänä?

Kylmäyksikön käyttöaika vaihtelee 14 tunnista jopa 60 tuntiin. Käyttöaika on testattu avaamalla kylmäyksikkö 30 minuutin välein, mikä vastaa esimerkiksi kotijakelussa mahdollisesti käytettävää avausväliä. Jos kylmäyksikköä ei avata ollenkaan käytön aikana, käyttöaika on ilmoitettua pidempi.

Mihin voin käyttää kylmäyksikköä?

Kylmäyksikköä voidaan käyttää kylmien elintarvikkeiden ja lääkkeiden, sekä pakastettujen tuotteiden kuljetukseen. Kylmäyksiköitä voidaan myös hyödyntää käyttämällä esim. tapahtumissa, joissa säilytetään elintarvikkeita kylmänä. Vakavan ratkaisu ei tarvitse sähköä toimiakseen, joten se soveltuu myös tilanteisiin, joissa sähköä ei ole kuljetuksen tai säilytyksen aikana saatavilla.

Miten kylmäyksiköitä voi kuljettaa?

Kylmäyksiköitä voidaan kuljettaa kaikenlaisissa ajoneuvoissa henkilöautosta lentokoneeseen. Kuljetukseen ei tarvita erillistä kylmäkuljetuskalustoa vaan ne soveltuvat helposti kaikkiin kuljetustapoihin, minkä vuoksi on myös helppoa yhdistää sekä kylmätuotteet että pakasteet samaan kuljetukseen.

Miten Vakavan kylmäyksikkö eroaa tavallisesta styroksilaatikosta?

Vakavan ratkaisussa kylmäyksikössä on sisällä erinäisiä kerroksia eristeitä ja niiden väliin suunniteltu ilmankierto sekä alumiininen sisäpinta, joka on helppo pitää puhtaana. Vakavan kylmäyksiköiden rakenne ei ole perinteistä ”styroksia” vaan kulutusta kestävä EPP solumuovia.

Miksi Vakavan ratkaisu on ympäristöystävällinen?

Vakavan ratkaisun kanssa ei tarvitse erillistä sähkönlähdettä toimiakseen, vaan kylmäelementtien ansiosta se säilyttää tarvittun lämpötilan luvatus ajan puitteissa. Näin ollen esimerkiksi kuljetusautoa ei tarvitse pitää jatkuvasti käynnissä kylmäketjun vuoksi, jolloin päästöt vähenevät. Vakavan ratkaisun avulla pystyy myös kuljettamaan osan tuotteista kylmänä ja osan pakasteina, joten tilankäyttö on mahdollista optimoida aina kyseistä kuljetusta varten.

Mitä ratkaisu vaatii kuljetusautolta?

Vakavan ratkaisu ei aseta mitään vaatimuksia kuljetuskalustolle. Kylmäyksikköä voidaan kuljettaa niin henkilöautossa kuin rekassa tai jopa junan kyydissä. Autoa ei tarvitse pitää käynnissä pysähdysten aikana eikä sähköä tarvitse olla kuljetuksen aikana saatavilla.

Voiko yksityishenkilö ostaa Vakavan kylmälaatikon?

Tällä hetkellä Vakavalla ei valitettavasti ole kuluttajamyyntiä.

TRACK & TRACE

Mikä on Vakavan track & trace?

Track & Trace on seurantasovellus, jonka avulla on mahdollista todentaa missä lämpötilassa kylmäyksiköiden sisältä on kuljetuksen aikana ollut ja millä reitillä kuljetus on liikkunut. Sovelluksella siis pystyy varmistamaan kylmäketjun katkeamattomuuden kuljetuksen aikana ja tuotteiden saapumisen perille korkealaatuisina.

Miten track & trace toimii?

Sovellus toimii Vakavan omalla puhelinapplikaatiolla, joka on ladattavissa ilmaiseksi Android tai iOS -alustoja käyttäviin puhelimiin. Sovellukseen luodaan omat yrityskohtaiset tunnukset.

Mitä tarvitsen, että voin käyttää track & trace -sovellusta?

Tarvitset älypuhelimien, Vakavan applikaation sekä käyttäjätunnukset sovellukseen, josta näet sinulle tarkoitetut kylmäyksiköt.

Meillä on useampi auto, joissa kaikissa on Vakavan kylmäyksiköt. Voiko jokainen kuljettaja kirjautua sovellukseen seuraamaan kuljetusta?

Kyllä. Jokaiselle kuljettajalle on mahdollista luoda tunnukset sovellukseen.

Mistä saan käyttäjätunnukset track & trace- sovellukseen?

Tunnukset lähetetään sinulle ostotapahtuman yhteydessä. Vakavan tekninen tuki varmistaa, että tunnukset on luotuna kun saat kylmäyksiköt käyttöösi.

VAKAVA YRITYKSENÄ

Milloin Vakava Technologies Oy on perustettu?

Vakava on perustettu Suomessa loppuvuodesta 2015 ja toiminta alkoi vuonna 2016.

Missä Vakava sijaitsee?

Vakavalla on kaksi eri toimipistettä – pääkonttori Espoon Keilaniemessä ja tytäryhtiö Vakava Africa Ltd, joka toimii Kenian pääkaupungissa Nairobissa vastaten kyseisen alueen myynnistä.

Mikä on Vakavan missio?

Vakavan tuottaa läpinäkyviä, katkeamattoman kylmäketjun ratkaisuja logistiikan tarpeisiin globaalisti. Haluamme tuoda asiakkaillemme lisäarvoa takaamalla heille katkeamattoman kylmäketjun ratkaisuja innovatiivisilla, kestävän kehityksen mukaisilla tuotteillamme.

TUOTANTO JA TOIMITUS

Miten Vakavan tuotteet valmistetaan?

Vakavan kylmäyksiköt valmistetaan alihankkijamme tiloissa Salossa, johon komponentit toimitetaan muualta Suomesta sekä ulkomailta.

Miten tilaukseni toimitetaan?

Ostajan on mahdollista noutaa tuotteet itse Salosta, järjestää kuljetus käyttäen haluamaansa logistiikkayritystä tai pyytää Vakavaa järjestämään kuljetus haluamaansa paikkaan.

Voinko tilata kylmäyksiköitä ulkomaille?

Kyllä! Järjestämme tarvittavat dokumentit kuljetusta varten sekä autamme myös kuljetuksen järjestämisessä sopimuksen mukaisesti. Toimimme myös kuljetusyrityksen ja alihankkijamme yhteislinkkinä, jotta toimitus sujuu mahdollisimman hyvin.

LASKUTUS

Kuinka pitkä maksuaika laskuille on?

Laskuille on yleisesti 14 pvän maksuaika toimituksesta alkaen.

Tein tilauksen Vakavalle viikko sitten, mutta en ole vielä saanut laskua tuotteista?

Toimitamme sinulle laskun siinä vaiheessa, kun kylmäyksiköt on noudettu tuotantotiloista.

Laskussa on epäselvyyksiä, mihin otan yhteyttä?

Laskutukseen liittyvät kyselyt ensisijaisesti sähköpostilla osoitteeseen finance@vakava.com. Tavoitat meidät ma-pe 9–16 välisenä aikana.

ASIAKASPALVELU

Mistä teidät tavoittaa ja milloin?

Sähköpostitse meidät tavoittaa osoitteesta info@vakava.com. Voit myös soittaa meille +358 45 117 6950, ma-pe 9–16, välisenä aikana.

Minulla on ongelmia tuotteen toimivuuden kanssa, mihin otan yhteyttä?

Teknisen tuen yhteystiedot ovat: Ari Koistinen, ari@vakava.com, +358 45 651 6990

Haluaisin kysyä tuotteista lisää, mihin voin olla yhteydessä?

Asiakaskoordinaattorimme auttaa sinua: Kaisa Avolahti, kaisa@vakava.com, +358 45 117 6950